

**ДОГОВІР ПОВІТРЯНОГО ПЕРЕВЕЗЕННЯ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АВІАЦІЙНА КОМПАНІЯ «РОЗА ВІТРІВ»»,
що знаходиться за адресою: вул. Волоська, буд. 50/38, оф.134, м. Київ, 04070, Україна
(далі – Договір)**

УВАГА

Міжнародні та внутрішні повітряні перевезення виконуються WINDROSE AIRLINES на умовах цього Договору та на них розповсюджуються Правила повітряних перевезень пасажирів і багажу WINDROSE AIRLINES (далі – Правила WINDROSE AIRLINES), а також дія Загальних умов повітряних перевезень Міжнародної асоціації повітряного транспорту (IATA), при цьому в разі наявності розбіжностей умови цього Договору мають пріоритетне застосування.

Придбання квитка пасажиром є акцептом та свідчить про укладання Договору на визначених в ньому умовах.

ЧАС РЕЄСТРАЦІЇ ТА ПОРЯДОК ПЕРЕРИВАННЯ ПОЛЬОТУ

Пасажир повинен пройти реєстрацію на рейс WINDROSE AIRLINES.

Пасажир має самостійно звернутися на стійку реєстрації в аеропорту відправлення або скористатися Онлайн-реєстрацією (список аеропортів і напрямків на яких дозволена онлайн реєстрація зазначено на сайті WINDROSE AIRLINES).

Для вчасного інформування пасажирів про зміни в розкладі рейсів, надання іншої необхідної інформації, яка стосується перевезення, а також для виконання WINDROSE AIRLINES вимог органів прикордонної служби чи інших державних контролюючих органів, пасажир зобов'язаний під час бронювання/придбання квитка повідомити свої достовірні контактні (номер телефону, адресу та інші можливі засоби зв'язку з ним), паспортні та інші необхідні дані для здійснення подорожі.

У разі надання пасажиром WINDROSE AIRLINES або агенту з продажу неповних чи недостовірних контактних та/або паспортних даних, та/або в разі відсутності з пасажиром зв'язку за наданими ним контактними даними, WINDROSE AIRLINES не несе відповідальності за наслідки несвоєчасного оповіщення та інформування пасажирів про зміни розкладу польотів або інші випадки, які впливають на перевезення. У такому випадку WINDROSE AIRLINES не несе відповідальності за збитки пасажирів, спричинені таким несвоєчасним сповіщенням та інформуванням.

Пасажир повинен прийти до аеропорту для реєстрації не пізніше ніж за дві години до часу відправлення рейсу за розкладом. Реєстрація пасажирів та оформлення багажу на рейси в аеропорту вильоту, а також в аеропорту трансферу, за загальним правилом закінчується за 40 хвилин до часу відправлення рейсу за розкладом. Посадка у літак за загальним правилом закінчується за 15 хвилин до часу відправлення рейсу за розкладом.

Час початку та закінчення реєстрації пасажирів і оформлення багажу може змінюватись у залежності від умов аеропорту вильоту.

Пасажир, який перериває політ або не прибуває на рейс, але має бажання скористатися іншими рейсами, зазначеними у квитку, у тому числі зворотнім рейсом, зобов'язаний повідомити про це WINDROSE AIRLINES до закінчення реєстрації на рейс, від якого відмовляється, в іншому випадку всі бронювання місць на наступні та зворотні рейси автоматично анулюються системою бронювання. WINDROSE AIRLINES не несе відповідальності за наслідки такого анулювання.

ПОВІДОМЛЕННЯ

На перевезення, що виконуються за цим Договором, поширюються положення Монреальської конвенції-1999 (Конвенція про уніфікацію деяких правил міжнародних повітряних перевезень, підписана 28.05.1999), які обмежують відповідальність авіаперевізника за неналежне перевезення пасажирів та багажу.

УМОВИ ДОГОВОРУ ПОВІТРЯНОГО ПЕРЕВЕЗЕННЯ

1. Перевезення, що виконуються за цим Договором кількома послідовними авіаперевізниками і оформлене складеним квитком за одним бронюванням, розглядається як єдине перевезення. WINDROSE AIRLINES не несе відповідальності за недоліки у перевезенні, які сталися на ділянці перевезення іншого (інших) авіаперевізників, у тому числі й у частині затримки або відмови у перевезенні пасажирів чи багажу.
2. У випадку, коли договірний (маркетинговий) авіаперевізник видає свій квиток для використання на повітряних лініях (маршрутах) інших фактичних (оперуючих) авіаперевізників, то на цих авіаперевізників поширюються умови та правила, зазначені у квитку договірного авіаперевізника. Відповідальність за надання обслуговування та виплату компенсації покладається на фактичного (оперуючого) авіаперевізника, з вини якого перевезення було виконано неналежним чином.
3. Кожний виняток або обмеження відповідальності WINDROSE AIRLINES за перевезення пасажирів та його багажу поширюється на агентів, працівників, представників та підрядників WINDROSE AIRLINES, які задіяні у перевезенні пасажирів за цим Договором. Загальна сума, що може бути стягнута з WINDROSE AIRLINES, агентів, службовців, представників такої особи, не може перевищувати меж відповідальності авіаперевізника, як зазначено у повідомленнях цього Договору про обмеження відповідальності щодо особи пасажирів та про обмеження відповідальності за багаж.
4. Зарєстрований багаж одержує особа, вказана у відривному талоні багажної бирки. У випадку неналежного перевезення багажу (втрати, недостачі вмісту, пошкодження, псування) складається відповідний акт (PIR або DPR), який оформляється уповноваженою на це особою WINDROSE AIRLINES (її агентом) в день прибуття рейсу за місцем призначення до виходу пасажирів із багажного відділення контрольної зони аеропорту. У випадку несвоєчасного прибуття зарєстрованого багажу та неможливості його отримання пасажиром у багажному відділенні аеропорту та відповідно доставки цього багажу за іншим, вказаним пасажиром місцем, скарга про недостачу вмісту та/або пошкодження багажу складається під час його отримання та огляду пасажиром в присутності уповноваженого представника WINDROSE AIRLINES. На підставі актів PIR або DPR пасажир може пред'явити письмову претензію WINDROSE AIRLINES про відшкодування збитків, при цьому сам факт складання PIR або DPR актів не є претензійним зверненням до WINDROSE AIRLINES.
5. Претензія щодо неналежного перевезення пасажирів та багажу пред'являється у письмовій формі негайно, але не пізніше 7 (семи) днів, рахуючи з дня завершення перевезення пасажирів та одержання багажу. У випадку прострочення в доставці багажу або затримки в перевезенні пасажирів претензія повинна бути пред'явлена не пізніше 21 (двадцяти одного) дня, рахуючи з дня одержання багажу або завершення перевезення пасажирів. Багаж вважається втраченим, якщо його не виявлено за результатами розшуку протягом 21 календарного дня з дати, наступної за тією, в яку багаж повинен був прийти до місця призначення. У такому випадку претензія до авіаперевізника повинна бути висунута протягом двох років для міжнародних рейсів та трьох років для внутрішніх рейсів з дати прибуття повітряного судна до місця призначення, або з дати, коли повітряне судно повинно було прийти до місця призначення, або з дати, коли припинилось перевезення. Претензії розглядаються в порядку, установленому авіаперевізником. Авіаперевізник зобов'язаний розглянути претензію і повідомити заявника про її задоволення чи відхилення протягом трьох місяців з дати її отримання, якщо перевезення, у зв'язку з яким була висунута претензія, повністю здійснювалося одним авіаперевізником. Якщо у перевезенні брали участь інші авіаперевізники, строк розгляду претензії може бути продовжено до шести місяців. До претензії мають бути додані всі необхідні документи, що підтверджують права пасажирів

вимагати відшкодування залежно від того, щодо чого висувається претензія, у тому числі квиток (маршрут-квитанція), фінансові чеки оплати послуг (окрім послуг таксі), квитанція про оплату наднормового багажу, відривний талон багажної ідентифікаційної бирки, акт про неналежне перевезення багажу (PIR - Property Irregularity Report), акт пошкодження багажу (DBR - Damage Baggage Report), довідки про затримки та інші документи, що можуть прискорити розгляд претензійних вимог. Суму претензії має довести заінтересована особа.

В разі відмови в перевезенні, скасуванні або затримці рейсу пасажир має право звернутись до авіаперевізника з вимогою компенсації.

Права пасажирів у разі відмови в перевезенні, скасування або тривалої затримки визначені положеннями розділу XIII Повітряного кодексу України, розділом XV Авіаційних правил України «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу» та розділом XV Правил повітряних перевезень пасажирів і багажу ТОВ «Авіаційна компанія «Роза Вітрів».

6. Загальний строк позовної давності складає два роки для міжнародних повітряних перевезень та три роки для внутрішніх повітряних перевезень

7. Квиток, придбаний за нормальним тарифом, чинний для перевезення протягом одного року з дати початку перевезення, якщо частина квитка використана або якщо не використано весь квиток – з дати його видачі.

Квиток, придбаний за спеціальним тарифом, чинний для перевезення з дати його оформлення до дати завершення перевезення, визначеної у квитку.

8. WINDROSE AIRLINES має право затримати або скасувати рейс як з комерційних причин, так і з причин, що не залежать від нього. У разі дії надзвичайних та непередбачуваних обставин WINDROSE AIRLINES має право без повідомлення пасажира скасувати чи затримати рейс або анулювати раніше підтвержене бронювання.

9. Час відправлення рейсу та тип повітряного судна, зазначені у квитку і в розкладі польотів або в інших опублікованих графіках виконання рейсів, не гарантуються і не є обов'язковою умовою цього Договору.

10. Ніхто з працівників WINDROSE AIRLINES, його агентів або представників не має права змінити або скасувати положення цього Договору.

11. WINDROSE AIRLINES залишає за собою право зміни умов цього Договору в односторонньому порядку.

12. Заміна кредитора у зобов'язанні, в разі виникнення у пасажира претензійних вимог до WINDROSE AIRLINES, здійснюється лише за згодою WINDROSE AIRLINES.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЩОДО ОСОБИ ПАСАЖИРА

Авіаперевізник відповідає за шкоду, яка спричинила загибель або тілесне ушкодження пасажира, виключно у разі, якщо подія, яка стала причиною загибелі або ушкодження, відбулася на борту повітряного судна або під час посадки чи висадки пасажира на борт чи з борту повітряного судна. Якщо авіаперевізник доведе, що шкода була завдана або її виникненню сприяли недбалість, неправомірна дія чи бездіяльність особи, яка вимагає відшкодування, або особи, від якої походять її права, авіаперевізник повністю або частково звільняється від відповідальності перед особою, яка вимагає відшкодування, у розмірі, в якому такі недбалість, неправомірна дія чи бездіяльність спричинили шкоду або сприяли її виникненню. Якщо вимогу про відшкодування у зв'язку зі смертю або тілесним ушкодженням, яких зазнав пасажир, заявлено особою, іншою, ніж пасажир, авіаперевізник так само повністю або частково звільняється від відповідальності настільки, наскільки він доведе, що недбалість, інша неправомірна дія чи бездіяльність цього пасажира спричинили шкоду або сприяли її виникненню. Відповідальність WINDROSE AIRLINES у разі спричинення смерті або ушкодження здоров'я пасажира визначається нормами Монреальської конвенції-1999 сумою до 128821 спеціальних прав запозичення (далі - СПЗ).

Збільшення компенсаційного забезпечення може здійснюватися пасажиром шляхом страхування свого життя, здоров'я та багажу в страховій компанії до початку здійснення подорожі. Додаткове страхування не змінює відповідальності авіаперевізника, встановленої нормами Монреальської Конвенції-1999 або іншими нормативними актами, що підлягають застосуванню.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БАГАЖ

WINDROSE AIRLINES за неналежне перевезення зареєстрованого багажу несе обмежену та реально доведену пасажиром майнову відповідальність. Відповідальність WINDROSE AIRLINES у випадку втрати, знищення, пошкодження, недостачі багажу є обмеженою, за винятком випадків, коли пасажир зробив до моменту передачі зареєстрованого багажу WINDROSE AIRLINES особливу заяву про заінтересованість у доставці та сплатив встановлений WINDROSE AIRLINES збір.

У разі оцінки пасажиром багажу, WINDROSE AIRLINES несе відповідальність у розмірі, що не перевищує заявленої суми, якщо WINDROSE AIRLINES не доведе, що ця сума перевищує реальну заінтересованість пасажира в доставці багажу. Заявлена цінність багажу не застосовується до деяких видів речей і товарів, за які WINDROSE AIRLINES не несе відповідальності, а саме:

ламки, крихкі речі та речі, які б'ються або швидко псуються, електронне обладнання (фото- та відеотехніка, комп'ютерна техніка, носії інформації та інше), програмне забезпечення, гроші, ключі, коштовності (дорогоцінні та напівдорогоцінні метали і каміння та інше), окуляри, антикваріат, витвори мистецтва, фотографії, вироби з хутра, технічну документацію, ділові документи, цінні папери, медикаменти, медичну документацію, паспорти та інші ідентифікуючі документи, унікальні чи незамінні речі, інші цінні предмети. Зазначені речі та предмети повинні перевозитися під відповідальністю пасажира у ручній поклажі, або на ризик пасажира у зареєстрованому багажі чи несупроводжуваному багажі (вантажі).

За нормами Монреальської конвенції-1999 відповідальність WINDROSE AIRLINES за шкоду, завдану багажу пасажира, зазначеного у багажній бирці, обмежена доведеними реальними збитками, але в будь-якому разі не повинна перевищувати суму у розмірі до 1288 СПЗ.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗАТРИМКУ

Відповідальність WINDROSE AIRLINES за затримку пасажира виникає у разі затримки відправлення рейсу понад розумні строки: 2 години або більше для рейсів дальністю до 1500 км.; 3 години або більше для рейсів дальністю від 1500 до 3500 км.; чотири години і більше від запланованого часу відправлення – для інших рейсів, не зазначених в попередніх пунктах даного абзацу.

У випадку шкоди, заподіяної внаслідок затримки під час перевезення пасажира, про яку йдеться у Монреальській конвенції-1999, відповідальність WINDROSE AIRLINES обмежена доведеними реальними матеріальними збитками в сумі до 5346 СПЗ.

Відповідальність WINDROSE AIRLINES за затримку багажу виникає у разі його неприбуття разом з пасажиром до пункту (країни) призначення, зазначеного у багажній бирці, та обмежується доведеними реальними збитками.

Розмір компенсації фактичних витрат на засоби першої потреби через затримку багажу обмежений сумою до 50 доларів США, якщо цей пункт (країна) призначення не є місцем постійного проживання або реєстрації пасажира. Зазначена виплата здійснюється WINDROSE AIRLINES за зверненням пасажира.

Усі здійснені попередні виплати пасажиру враховуються під час виконання остаточних розрахунків.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЗБОРИ/ТАКСИ, ПОДАТКИ ТА МИТА

Повна вартість перевезення складається з тарифу, зборів/такс аеропорту, зборів/такс, податків і мита, встановлених державними органами країни відправки, прямування та транзиту. У зв'язку зі зміною ринкової вартості палива та інших розрахункових складових частин тарифу, WINDROSE AIRLINES може встановлювати відповідні зміни/доплати («surcharge») до тарифу. Сервісний збір, встановлений WINDROSE AIRLINES та/або її агентом з продажу за послуги з оформлення квитка, МСО, ЕБТ на рейси

WINDROSE AIRLINES, не входить до вартості перевезення і сплачується пасажиром окремо з наданням йому документу, що підтверджує оплату таких послуг. WINDROSE AIRLINES має право стягувати плату за надання додаткового сервісу та послуг. WINDROSE AIRLINES залишає за собою право в односторонньому порядку змінювати розміри тарифу, зборів/такс, оплати послуг, які надаються пасажиром.

ВІДМОВА У ПЕРЕВЕЗЕННІ ПАСАЖИРА

Авіаперевізник має право відмовити в перевезенні на будь-якому етапі перевезення, анулювати бронювання або зняти пасажирів з борту повітряного судна, якщо така дія необхідна:

- у зв'язку з необхідністю виконання чинних законів країни відправлення, прибуття або транзиту;
- на вимогу відповідних державних органів України або країни відправлення, прибуття, транзиту;
- повітряне перевезення яких створює загрозу або ризик для них самих, інших пасажирів або майна;
- які виявляють ознаки хвороби і тих, що викликають хвилювання серед інших пасажирів своїм зовнішнім виглядом, поведінкою або необхідністю здійснення спеціального догляду за ними, яким протягом польоту необхідний індивідуальний догляд, якщо вони не мають спеціально супроводжуючих осіб;
- які по зовнішньому вигляду знаходяться у стані алкогольного сп'яніння або під впливом наркотичних речовин;
- які ухиляються від виконання інструкцій авіаперевізника щодо безпеки польотів;
- в інших випадках, передбачених законодавством України, країни прибуття/відправлення, та Загальними правилами IATA.

Тільки пасажир, який має всі необхідні документи, відповідає вимогам країни прямування, дійсний квиток з датою виїзду та повернення, що не перевищує терміну дії візи, може бути допущено до перевезення. Відповідальність за оформлення та наявність всіх необхідних дійсних документів та виконання інших необхідних для подорожі вимог несе пасажир.

В разі відмови від перевезення пасажирів, на підставі вищезазначених випадків, пасажир повертається вартість не використаного квитка чи не використаної частини згідно Правил WINDROSE AIRLINES і згідно правил застосованого тарифу в квитку протягом одного року, рахуючи від дати видачі квитка (якщо перевезення не відбулось на жодному відрізку), або від дати наданого перевезення, якщо інше не передбачено правилами застосованого тарифу. Права пасажирів у разі відмови в перевезенні, скасування або тривалої затримки визначені положеннями розділу XIII Повітряного кодексу України, розділом XV Авіаційних правил України «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу» та розділом XV Правил повітряних перевезень пасажирів і багажу ТОВ «Авіаційна компанія «Роза Вітрів».

ВІДМОВА У ПЕРЕВЕЗЕННІ БАГАЖУ

WINDROSE AIRLINES має право відмовити у перевезенні в якості багажу речей:

- що можуть заподіяти шкоду літаку, майну WINDROSE AIRLINES та інших осіб, пасажиром та їх багажу;
- перевезення яких заборонено законами, правилами і приписами державних органів будь-якої країни на територію, з території або через територію яких здійснюється перевезення;
- які за вагою, розмірами, природою, запахом або іншими властивостями можуть спричинити дискомфорт пасажиром та можуть становити загрозу для безпеки польоту. WINDROSE AIRLINES може здійснювати перевезення домашніх тварин, які не несуть потенційної небезпеки для пасажирів, екіпажу, не впливають на безпеку польотів та дозволені для перевезення країнами транзиту і прибуття. Транспортування домашніх тварин здійснюється за умов одержання пасажиром дозволу від WINDROSE AIRLINES під час здійснення ним бронювання/придбання квитка. Тварини обов'язково мають бути належним чином розміщені у контейнерах/клітках, мати чинні свідоцтва.

Пасажир несе матеріальну відповідальність за шкоду, заподіяну майну WINDROSE AIRLINES, а також за витрати WINDROSE AIRLINES, пов'язані з розглядом безпідставного позову пасажирів, у тому числі витрати на правову допомогу. Відповідальність пасажирів визначається відповідно до норм статті 49 Закону України «Про міжнародне приватне право», а саме правом держави, у якій мала місце поведінка (дії) або інші обставини, що стали підставою для вимоги про відшкодування шкоди. Якщо пасажир має місце проживання або місцезнаходження в Україні, його відповідальність визначається правом України.

Продавець квитків доводить до відома пасажирів положення цього Договору та Правил WINDROSE AIRLINES, а також забезпечує інформаційний супровід пасажирів щодо його повітряного перевезення за усіма маршрутами. WINDROSE AIRLINES та продавець квитків не несуть відповідальності за неповне та/або несвоєчасне надання пасажирів інформації щодо його повітряного перевезення у разі ненадання пасажиром своїх контактних даних або надання недостовірних контактних даних для забезпечення відповідного інформування.

Відповідь WINDROSE AIRLINES пасажирів на його звернення надається у тій же самій формі, за яким здійснено звернення, а при наданні відповіді у письмовій формі може підписуватися шляхом проставлення факсиміле уповноваженої особи WINDROSE AIRLINES.

УМОВИ ПЕРЕВЕЗЕННЯ ЗАРЕЄСТРОВАНОГО БАГАЖУ

1. Для пасажирів, які подорожують із зареєстрованим багажем та сплатили вартість його перевезення відповідно до встановленого WINDROSE AIRLINES тарифу, норма безкоштовного перевезення багажу складає до 23 кг із сумарним розміром трьох його вимірів до 158 см (62 дюйма).

Місце багажу, вага якого перевищує 32 кг, за відсутності згоди WINDROSE AIRLINES на його реєстрацію як багажу, до перевезення не приймається. Такий багаж повинен бути оформлений пасажиром для перевезення в якості вантажу. За відсутності у багажній бирці інформації щодо ваги місця зареєстрованого багажу, вважається, що його вага становить розмір до 23 кг.

Умови цього пункту застосовуються, якщо інше не передбачено правилами застосування тарифу, за яким пасажир придбав перевезення.

2. Дитина до 2-х років (без надання окремого місця), за виключенням оформлення перевезення за тарифом, що не передбачає перевезення зареєстрованого багажу, має право безкоштовно перевозити одне місце багажу вагою до 10 кг, розмір якого за сумою трьох вимірів не перевищує 158 см (62 дюйма) та додатково 1 маленьку повністю складану дитячу коляску або переносну дитячу люльку/дитяче крісло автомобільного типу, сертифіковане для перевезення авіатранспортом. Ширина дитячого крісла не повинна перевищувати 48 см (44 см для літака E145).

3. Для пасажирів з обмеженими фізичними можливостями безкоштовно перевозиться 1 (один) інвалідний візок або інше допоміжне обладнання, від якого пасажир фізично залежить, другий та інші інвалідні візки або інше допоміжне обладнання перевозяться за плату на загальних підставах.

4. За перевезення будь-якого місця багажу, що перевищує вище встановлені норми перевезення (кількість/вага), залежно від застосованого тарифу, стягується встановлена WINDROSE AIRLINES доплата.

УМОВИ ПЕРЕВЕЗЕННЯ РУЧНОЇ ПОКЛАЖІ

Пасажир може перевозити під своєю відповідальністю в салоні повітряного судна, залежно від класу обслуговування та застосованого тарифу, ручну поклажу.

Ручна поклажа не повинна перевищувати наступні розміри/вагу:

Для повітряних суден типу E-145:

- сума трьох вимірів довжина 55 см + ширина 35 см + висота 15 см, тобто не більше ніж 105 см та ваги до 7 кг включно

Для повітряних суден типу A-320/A-321:

- Безоплатна норма - сума трьох вимірів довжина 55 см + ширина 40 см + висота 20 см, тобто не більше ніж 115 см (45 дюймів) та ваги до 7 кг включно

Ручна поклажа, що перевищує вказані розміри та/або вказану вище вагу, приймається до перевезення в якості зареєстрованого багажу. Зверніть увагу: ручна поклажа не повинна містити колючих і ріжучих предметів (ножів, ножиць, голок та інших подібних предметів), а також будь-якої рідини, суспензії, крему, пасти ємністю більше ніж 100 мл (грамів) в одному флаконі (тюбику). Кількість предметів і допустима місткість окремих ємностей / їх загальний об'єм у ручній поклажі на одного пасажирів може змінюватись уповноваженим органом з питань цивільної авіації країни відправлення / прибуття.

На рейсах WINDROSE AIRLINES, що виконуються згідно з договором про спільну експлуатацію рейсів з іншими авіаперевізниками, а також на маршрутах, що виконуються більш ніж одним авіаперевізником, можуть застосовуватися норми перевезення багажу, правила оплати наднормового багажу іншого авіаперевізника.

У будь-якому випадку до уваги приймаються норми перевезення багажу, вказані в квитку.

НЕБЕЗПЕЧНІ ПРЕДМЕТИ, РЕЧОВИНИ І ПРЕПАРАТИ

1. Забороняється перевозити як при собі, так і в багажі нижчеперелічені небезпечні предмети та речовини: стиснуті гази – горючі чи негорючі або отруйні, побутовий газ, бутан, пропан, кисень, заряджені балони для дайвінгу; їдкі речовини – кислоти, луги, акумуляторні батареї, ртуть та апарати, які містять в собі ртуть; вибухові речовини – босприпаси, піротехнічні засоби, сигнальні ракети, освітлювальні патрони; легкозаймисті рідини та тверді речовини, рідини для запальничок та нагрівання; радіоактивні матеріали; портфелі і кейси з вмонтованим сигнальним пристроєм; окиснювачі – відбілювачі, перекиси; отрути – миш'як, щависті речовини, інсектициди, гербіциди; інфекційні матеріали – бактерії, вірусні культури; інші небезпечні предмети та речовини – намагнічені матеріали, агресивні та подразнювальні речовини з сильним стійким запахом, а також будь-які інші предмети та речовини, що визначені в «Технічних х інструкціях по безпечній перевозці небезпечних вантажів у повітрі», ICAO, Doc. 9284-AN/905, як такі, що заборонені для перевезення на пасажирських повітряних суднах; товари, предмети та лікарські препарати, перевезення яких заборонено чи обмежено чинним законодавством будь-якої країни, з території якої, на територію якої або через територію якої здійснюватиметься рейс;

товари, які є не придатними для перевезення за їх характером, вагою, розміром, формою або запахом.

Газові балончики, патрони до газових пістолетів та револьверів для перевезення пасажирськими рейсами не приймаються.

2. За попереднім погодженням з WINDROSE AIRLINES (не пізніше ніж за добу до часу відправки рейсу) може бути дозволено перевезення у якості вантажу або зареєстрованого багажу в обмеженій кількості та за певних умов вогнепальної зброї та босприпасів до неї, сухого льоду з дотриманням міжнародних правил IATA та України з перевезення небезпечних вантажів. Всі види спорядження (військове, мисливське, туристичне, спортивне та інше) перевозяться у зареєстрованому багажі або вантажі у відповідності до Правил WINDROSE AIRLINES.

3. Електронні цигарки, літєві елементи, медичні препарати (у кількості необхідній для подорожі та що не заборонені до перевезення) повинні перевозитися в ручній поклажі.

ЗГОДА-ПОВІДОМЛЕННЯ на обробку персональних даних

Пасажир повідомляє WINDROSE AIRLINES (агенту з продажу) свої дані: прізвище, ім'я, по батькові; дату народження; стать; паспортні дані; номери засобів зв'язку та інші можливі резервні контакти, адресу, чим уповноважує і надає свою добровільну та безумовну згоду на обробку, зберігання, поширення і доступ до цих даних третім особам, перелік яких розміщується на офіційному сайті WINDROSE AIRLINES, у тому числі, обслуговуючих (хендлінгових, кейтерінгових) компаній, аеропортових служб, контролюючих органів, служб безпеки, інших авіаперевізників, провайдерів комп'ютерних систем бронювання, провайдерів систем управління/контролю польотів і інших систем, що застосовуються авіаперевізником під час обслуговування пасажирів й багажу, у встановленому законодавством порядку, включаючи транскордонну передачу нерезидентам, з метою бронювання, оформлення/переоформлення квитка, здійснення перевезення або, забезпечення надання послуг з наземного обслуговування рейсів та пасажирів, здійснення процедури контролю безпеки, здійснення процедур митного і прикордонного оформлення, одержання додаткових послуг, організації системи розшуку багажу та системи попередження/визначення шахрайства з перевізними документами, надання консультативної допомоги щодо в'їзду/виїзду за маршрутом перевезення, інформаційного супроводу подорожі пасажирів, проведення маркетингових заходів WINDROSE AIRLINES та його партнерів, з якими WINDROSE AIRLINES уклало відповідні договори, направлення повідомлень (push-повідомлень, viber-повідомлень, SMS-повідомлень, повідомлень іншого типу/способу передачі) на засоби зв'язку, зазначені в контактних даних пасажирів, про послуги WINDROSE AIRLINES та партнерів, про цінові та маркетингові пропозиції, іншої необхідної інформації, визначеної цим Договором, Правилами WINDROSE AIRLINES та/або для реалізації інших відносин, що вимагають обробки, та/або поширення, та/або доступу до даних пасажирів для здійснення своєчасного оповіщення та інформування пасажирів щодо перевезення.

Дозвіл пасажирів на обробку персональних даних передбачає його згоду на отримання від WINDROSE AIRLINES повідомлення будь-якої тематики, що не порушує норми чинного законодавства.

Детальні умови перевезення викладені в Договорі та Правилах повітряних перевезень пасажирів і багажу WINDROSE AIRLINES на сайті: www.windrose.aero

Для направлення звернень та претензій: 7W@WINDROSE.KIEV.UA, 04070, Україна, м. Київ, вул. Волоська, 50/38, офіс 134